

 INNOVACIÓN EN OBRAS SUSTENTABLES	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	Código : CAL-RE-022 Revisión : R00 Fecha : 14/10/2022															
DATOS DEL CLIENTE																	
Empresa :		Proyecto:															
Cliente / Usuario:		Cargo:															
Ciudad :		Fecha:															
	<table><tr><th colspan="5">ESCALA</th></tr><tr><td>Excelente</td><td>Bueno</td><td>Estandar</td><td>Regular</td><td>Malo</td></tr><tr><td>5</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td></tr></table>	ESCALA					Excelente	Bueno	Estandar	Regular	Malo	5	4	3	2	1	
ESCALA																	
Excelente	Bueno	Estandar	Regular	Malo													
5	4	3	2	1													
Comentario: Al momento de elegir una escala para cada ítem, siempre deben colocar en el recuadro el número "1".																	
A. Sobre nuestro personal (Por favor colocar números, no aspas)	<table><tr><th colspan="5">ESCALA</th></tr><tr><td>5</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td></tr></table>	ESCALA					5	4	3	2	1	Si su calificación es de 1 ó 2, favor de indicar las razones					
ESCALA																	
5	4	3	2	1													
1.- Capacidad Técnica																	
2.- Cumplimiento de la gestión																	
3.- Cumplimiento del perfil																	
4.- Proactividad																	
	PROMEDIO ITEM "A"				0%												
B. Sobre nuestro servicio (Por favor colocar números, no aspas)	<table><tr><th colspan="5">ESCALA</th></tr><tr><td>5</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td></tr></table>	ESCALA					5	4	3	2	1	Si su calificación es de 1 ó 2, favor de indicar las razones					
ESCALA																	
5	4	3	2	1													
1.- Cumplimiento de los KPI																	
2.- Cumplimiento del contrato y normas aplicables																	
3.- Gestión de Suministros																	
4.- Compromiso con la Política de Calidad y Sistema de Gestión																	
5.- Eficacia en solución de problemas																	
6.- Atención y solución de reclamos																	
7.- Capacitaciones y entrenamiento (Mejora Continua)																	
8.- Entrega de reportes de manera oportuna.																	
9.- Comunicación oportuna y efectiva																	
10.- Documentación entregada en tiempo y calidad de reportes																	
	PROMEDIO ITEM "B"				0%												
C. Sobre nuestra empresa (Por favor colocar números, no aspas)	<table><tr><th colspan="5">ESCALA</th></tr><tr><td>5</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td></tr></table>	ESCALA					5	4	3	2	1	Si su calificación es de 1 ó 2, favor de indicar las razones					
ESCALA																	
5	4	3	2	1													
¿Cual es el nivel de satisfacción con nuestra empresa?																	
	PROMEDIO ITEM "C"				0%												
Resultado de la encuesta (Ítems A, B, C)	SUMA DE ITEM "A, B y C"				0%												
¿Que aspectos considera usted que deberíamos mejorar?																	
.....																	
.....																	